

Unternehmenspolitik

Das oberste Ziel unserer Unternehmenspolitik ist der weitere Ausbau und Aufbau der Stellung und des Rufes unseres Hauses auf dem Markt. Es ist unser Bestreben, eine gleichbleibend hohe Anspruchsklasse unserer Dienstleistungsqualität und Umwelleistung zu gewährleisten und zu sichern. Dabei ist es unsere oberste Verpflichtung, unsere Kunden zufrieden zu stellen und ihren Bedürfnissen und Anforderungen durch Qualitätsarbeit und Umwelterorientierung umfassend gerecht zu werden.

Um das erreichte Qualitätsniveau und unsere Umwelleistung zu festigen und noch weiter auszubauen, konzentrieren wir unser Bemühen auf ständige Verbesserung und Optimierung in allen Prozessabläuffolgen - vom umfassenden Kundenservice bis hin zum erfolgreichen Abschluss einer Dienstleistung bzw. zur langjährigen Vertragsbindung mit zufriedenen Kunden.

Die Qualitäts- und Umweltpolitik leistet auch einen wesentlichen Beitrag zur weiteren Verbesserung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und unterliegt ständigen Herausforderungen, die angemessene Anpassungen an die laufende Verbesserung der Leistungsqualität, Umwelleistung und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit erfordern.

Das Erreichen unserer Qualitätsziele sehen wir in einem wirksamen Qualitätsmanagementsystem auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001, das Erreichen unserer Umweltziele in einem wirksamen Umweltmanagementsystem auf der Grundlage der DIN EN ISO 14001.

Durch die Erarbeitung der Dokumentation und das Umsetzen und Aufrechterhalten in unserem Unternehmen sehen wir die Möglichkeit der Realisierung eines hohen Qualitäts- und Umwelleistungsniveaus in allen Bereichen und Ebenen.

Wir verpflichten uns

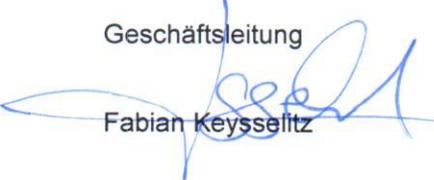
- zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen und anderer Anforderungen in Bezug auf die Umweltaspekte und Dienstleistungsqualität,
- angemessene Maßnahmen zu ergreifen, die Umweltauswirkungen auf unsere Tätigkeit, Produkte und Dienstleistungen zu reduzieren,
- zur ständigen Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität, unserer Umwelleistung und zur möglichen und angemessenen Vermeidung von Umweltbelastungen.

Wir stellen sicher, dass unsere Unternehmenspolitik

- für den Zweck unseres Unternehmens angemessen ist,
- eine Verpflichtung zur Erfüllung der rechtlichen und sonstigen Anforderungen und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems enthält,
- einen Rahmen zum Festlegen und Bewerten von Qualitäts- und Umweltzielen bietet,
- in unserem Unternehmen vermittelt, verstanden und auf ihre fortdauernde Angemessenheit bewertet wird,
- für die Öffentlichkeit zugänglich ist.

Arnsberg, den 1.5.2021

Geschäftsleitung


Fabian Keysseltz

